

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die een beroep doet op de diensten van Hercules Handen (KvK nr. 30222191).
2. Hercules Handen is een praktijk voor shiatsu-, massage-, en bewegingstherapie.
3. Hercules Handen en de diensten van Hercules Handen zijn te vinden via internet op www.herculeshanden.nl.

Behandelingsafspraken

4. Een verzoek tot een afspraak kan gedaan worden via het online boekingsstelsel, e-mail of telefonisch.
5. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht (75% van het tarief). U kunt een afspraak telefonisch of via de e-mail annuleren.
6. Bij het maken van een afspraak wordt er naar uw telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.

Tarieven & betalingsvoorwaarden

7. De tarieven staan vermeld op de website van Hercules Handen.
8. De tarieven kunnen jaarlijks worden verhoogd.
9. Het bedrag kan ter plekke gepind worden, contant worden betaald of over worden gemaakt op de rekening van Hercules Handen (rekeningnummer: NL40INGB0009130492).
10. Een cadeaubon is inwisselbaar voor de behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
11. voor het betalen van een rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen te voldoen aan Hercules Handen.
12. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief een betaling van u hebben mogen ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
13. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
14. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Verantwoordelijkheid & resultaat

15. Hercules Handen zal te allen tijde naar eer en geweten de voor u beste behandelingsmethode selecteren en uw behandeling met de grootst mogelijke zorg invullen. Hercules Handen kan nimmer garanderen dat de behandelingen het

gewenste resultaat opleveren.

16. Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt een intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
17. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan Hercules Handen door te geven.
18. Is de cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut, specialist etc., of gebruikt de cliënt medicijnen dan het verzoek om eerst toestemming te vragen aan de desbetreffende arts of een behandeling toegestaan is. Hercules Handen stelt geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan er worden afgezien van de massage.
19. Hercules Handen gaat er van uit dat u zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en/of rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet.
19. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes dient u eerst advies te vragen aan de arts, voordat u een afspraak maakt.
20. Hercules Handen zal alle uitgewisselde informatie tijdens het intakegesprek en de behandeling vertrouwelijk behandelen. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
21. Cliënt mag van Hercules Handen verwachten dat hygiëne belangrijk is. Hercules Handen verwacht dat ook van de cliënt. Hercules Handen heeft het recht een behandeling te annuleren indien er naar het oordeel van Hercules Handen geen sprake is van een hygiënische situatie bij de cliënt. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.
22. Indien u onder invloed van drugs en/of alcohol bent kan er geen behandeling plaatsvinden.
23. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Hercules Handen aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
24. Roken is in het hele gebouw verboden.

Algemene bepalingen

25. Mocht Hercules Handen een uitzondering maken op de algemene voorwaarden met oog op bijvoorbeeld klanttevredenheid of een uitzonderlijk geval, dan zijn hier geen rechten aan te ontleen.
26. Mocht een dezer bepalingen nietig worden verklaard, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.
27. Mochten er onduidelijkheden bestaan over een of meerdere bepalingen uit bovenstaande voorwaarden van Hercules Handen, dan dienen deze geïnterpreteerd te worden “in de geest van” de algemene voorwaarden.
28. Hercules Handen is zorgvuldig in het samenstellen van de inhoud van prijsopgaven, de website en overige informatiemiddelen. Dit biedt echter geen

garantie voor de juistheid en/of volledigheid van in de inhoud. Hercules Handen is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden, vermeldt in alle gebruikte media.

29. Hercules Handen stelt alles in het werk om u zo goed mogelijk te behandelen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop Hercules Handen met u omgaat, geef dit dan aan bij uw therapeut. Levert een persoonlijk gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure.
30. De cliënt maakt uit vrije wil gebruik van onze diensten. Behandeling geschiedt op eigen risico. Hercules Handen kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld.
31. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Hercules Handen niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een gegeven behandeling en/of andere diensten.
32. Hercules Handens niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bezittingen van cliënten.