

## Privacy

Dit is de privacyverklaring voor alle cliënten die gebruik maken van de diensten van Hercules Handen.

Hercules Handen  
Vossenbrinkweg 26  
7491 DD Delden  
e-mail: [info@herculeshanden.nl](mailto:info@herculeshanden.nl)  
[www.herculeshanden.nl](http://www.herculeshanden.nl)  
telefoon 074-7501503/06-47127474  
KvK. Nummer: 30222191

## Inleiding

1. Hercules Handen is een praktijk voor shiatsu-, massage en bewegingstherapie.
2. Hercules Handen hecht aan de privacy van zijn cliënten en houdt zich aan de vereisten die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt en de de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## Gegevensverzameling

3. Hercules Handen vraagt bij het maken van een afspraak naar uw naam en telefoonnummer en/of e-mailadres. Voorafgaand aan de behandeling wordt er een intake gehouden en wordt naar (medische) informatie gevraagd die relevant voor de behandeling om de deze op de situatie van de cliënt af te stemmen.
4. Cliënten van Hercules Handen hebben de mogelijkheid online een afspraak te boeken. Hiervoor wordt gevraagd naar voornaam en/of achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.
5. Cliënten maken gebruik van de mogelijkheid om via sms, Whatsapp of Messenger te boeken voor een afspraak.

## Doeleinden persoonsgegevensverwerking

6. Hercules Handen verzamelt gegevens ten behoeve van zijn dienstverlening aan de cliënt met de volgende doeleinden: (i) voor het inplannen en voorbereiden van een afspraak en contact te leggen aangaande een afspraak, en (ii) om de behandeling goed af te stemmen en op een veilige en verantwoorde wijze een behandeling uit te voeren, en (iii) voor het afhandelen van een betaling en/of regelen van een cadeaubon.

## Veiligheid van persoonsgegevens

7. De persoonsgegevens worden zonder schriftelijke toestemming niet aan derden verstrekt, tenzij daartoe gehouden op grond van wet- en regelgeving.
8. De cliënt blijft ten aller tijde eigenaar van de gegevens.
9. Hercules Handen treft technische en organisatorische maatregelen op ervoor te zorgen dat persoonsgegevens van cliënten adequaat beveiligd zijn tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Zij kan evenwel geen garantie geven dat de persoonsgegevens die over het internet verzonden worden altijd honderd procent

veilig zijn.

10. De website kan bezocht worden zonder mee te delen wie u bent of ons informatie te verschaffen. De website houdt alleen door middel van GoogleAnalytics anoniem bij het aantal bezoekers en via welke weg de bezoekers op de website terecht komen.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

11. De persoonsgegevens (naam, telefoonnummer e-mailadres) die verstrekt zijn worden bewaard in een administratief systeem dat alleen toegankelijk is voor Hercules Handen. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze verzameld en verwerkt zijn. In het geval persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, zullen de persoonsgegevens verwijderd worden.

### **Inzage in en correctie/verwijdering van persoonsgegevens**

12. Op verzoek zal Hercules Handen gegevens direct verwijderen. U heeft altijd recht op inzage, rectificatie en/of verwijderen van gegevens of om tegen toestemming van verwerking van uw gegevens bezwaar te maken.

13. Hercules Handen gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Mocht u echter merken dat er aanwijzingen zijn van misbruik van gegevens neem dan direct contact met ons op.

### **Wijzigingen en klachten**

14. Indien Hercules Handen de privacyverklaring om welke reden dan ook wijzigt, worden deze wijzigingen gepubliceerd op [www.herculeshanden.nl](http://www.herculeshanden.nl)

15. Als u klachten heeft over hoe Hercules Handen met gegevens omgaat, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

### **Vragen en verzoek om informatie**

16. Vragen en verzoeken om informatie kunnen worden gericht aan Hercules Handen op het adres vossenbrinkweg 26, 7491 DD te Delden of per e-mail naar [infor@herculeshanden.nl](mailto:infor@herculeshanden.nl). Hercules Handen is telefonisch bereikbaar op 074-7501503 of 06-47127474.